



# Digital Samhandling Offentlig Privat (DSOP)

Introduksjon til Konkursbehandling



Skatteetaten



Finans Norge



**BITS**

**altinn**  
Bronnøysundregistrene



**POLITIET**  
POLITIDIREKTORATET



Kartverket

# Hvem bør lese dette dokumentet?



- Strategisk ledelse
- Forretningsledere
- Ledere med ansvar for organisasjonsutvikling
- Forretningsutviklere, prosessansvarlige og IT



# DIGITAL SAMHANDLIG OFFENTLIG PRIVAT (DSOP)

## ■ Historisk tilbakeblikk

- Startet av Skatteetaten, Brønnøysundregistrene og Finans Norge i 2016
- Portefølje 1: kostnader et sted og gevinster et annet sted
- Utvidelser: NAV, Politiet og Kartverket
- Forsikringsbransjen har også kommet aktivt med i DSOP

## ■ Gevinster av samarbeidet

- 100.000+ timer spart for lånekundene som følge av Samtykkebasert Lånesøknad (SBL)
- Første domfellelse i en sak med kontoinformasjon fra Kontrollinformasjon
- Etablert en banebrytende samarbeidsform som leverer resultater
- Utstrakt gjenbruk av allerede fungerende løsninger

## ■ Synlighet: Heder og ære i form av priser og medieomtale

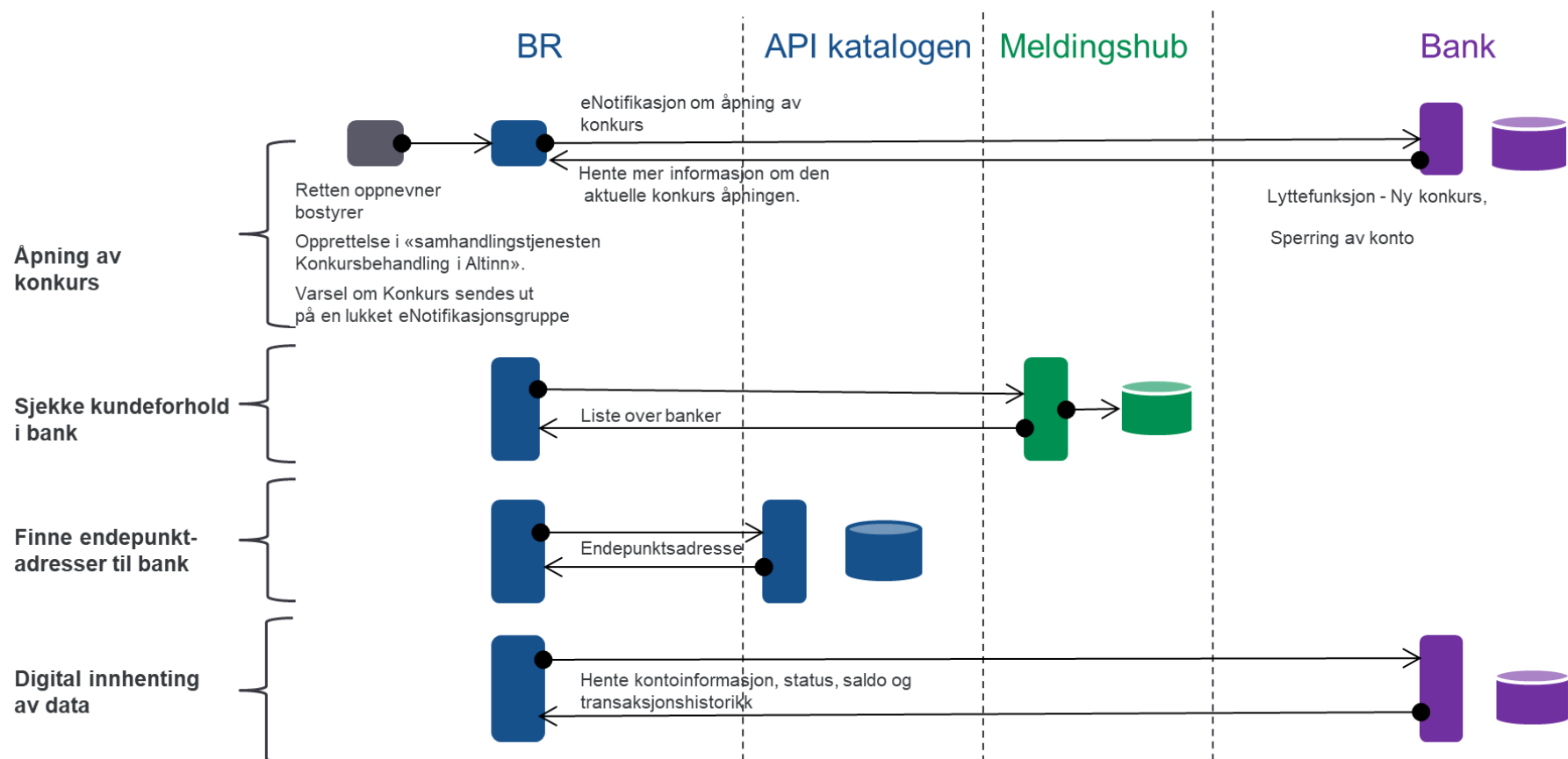
- VG juni 2017: «...lettere å søke lån – og ta skurker»
- Juni 2018: Difi som digitaliseringspris til DSOP SBL
- Mars 2019: «Åpner for heldigital bolighandel».
- Finansnæringens Dag 2019: Finansministeren bruker mye taletid på DSOP.
- 11. juni 2019: 2. plass i EU kåring i Bucuresti (med SBL)





# Hva er Konkursbehandling?

En hel-digital løsning for utveksling av informasjon mellom bostyrer og bankene knyttet til konkursbehandling. Tjenesten er en løsning for konkurser i bedrifter, enkeltpersonforetak og personlige konkurser.





# Hva er Konkursbehandling?

- Konkursbehandling består i hovedsak av to moduler:
  - Konkursvarsel – en eNotifikasjonstjeneste
  - Innhenting av kontrollinformasjon

## Konkursvarsel:

- Gjør tilgjengelig konkursvarsler fra konkursregisteret, dette gjelder åpning av konkurs, tvangsavvikling og tvangsoppløsning.
- Bank spør på tjenesten og ser om det er nye konkursvarsler tilgjengelig siden sist de spurte, hvor de får informasjon om hvilken type konkursvarsel som er inntruffet og hvem det gjelder (organisasjonsnummer, fødselsnummer/d-nummer)
- Basert på denne informasjonen vil bank kunne identifisere eventuelle kundeforhold i egne systemer maskinelt og på bakgrunn av dette kunne foreta stenging av konto.



# Hva er Konkursbehandling?

## Innhenting av kontoopplysninger (fra tjenesten Kontrollinformasjon):

- Bostyrer har sin arbeidsflate hos Altinn/Brønnøysundregistrene. Herfra sender bostyrer forespørsel for informasjon om konkursboet til et register i finansnæringen (Meldingshub), som lister hvilke banker som har- eller har hatt en relasjon til objektet. Basert på denne banklisten forespør så bostyrer de nevnte bankene om:
  - Kontoliste med bl.a status på konto (enabled - disabled – deleted)
  - Saldo
  - 4 siste måneders transaksjonshistorikk for hver konto oppgitt i kontoliste.



# Dagens situasjon uten Konkursbehandling

- Tingretten åpner konkurs og publiserer konkursåpninger på Brønnøysundregistrenes hjemmeside. Banken følger på eget initiativ konkursåpningene via denne hjemmesiden eller rapporter fra tjenesteleverandører.
- Banker som blir oppmerksomme på konkursen og har et kundeforhold til konkursen sperrer kontoer og eventuelle andre kundeforhold.
- Bostyrer henvender seg så manuelt til de banker som antas å kunne ha et kundeforhold knyttet til konkursen for å få informasjon om konkursboet. De berørte bankene behandler forespørsler manuelt og sender forespurt informasjon til bostyrer per e-post/post.
- Tid- og ressurskrevende. Kan ta opptil flere uker før bostyrer får tilsendt informasjon om konkurboet.



# Situasjon med Konkursbehandling

- Bankene kan stenge kontoer knyttet til et konkursbo automatisk basert på informasjon fra konkursvarselet.
- All informasjon knyttet til konkursbehandlingen som flyter mellom banken og bostyrer går fra maskin til maskin (API).
- Bostyrer skal få konkursboets kontoopplysninger inn på sin arbeidsflate i Altinn innen sekunder etter henvendelse er sendt.
- Tjenesten gir en raskere og standardisert informasjonsflyt som sikrer høyere kvalitet og sikkerhet i samhandlingen mellom bostyrer og bankene ved en konkursbehandling.



# Effektmål



Aktør	Effektmål
Finansforetak	<ul style="list-style-type: none"><li>• Reduserte tap: Tilnærmet sanntidsinformasjon om konkursåpninger muliggjør rask «hermetisering» av kundeforhold knyttet til konkursen.</li><li>• Effektivisering: Automatiserte standardprosesser knyttet til konkurs og dermed mindre manuelt arbeid knyttet til håndtering av konkurser.</li><li>• Høyere kvalitet i prosessen.</li></ul>
Bostyrer	<ul style="list-style-type: none"><li>• Bedre datakvalitet ved standardiserte og strukturerte formater.</li><li>• Raskere oversikt over alle boets verdier.</li><li>• Lavere kostnad ved bobehandling (mer bobehandling for pengene).</li><li>• Sikre flere verdier for kreditorer og fellesskapet.</li></ul>



## Veien videre

- For mer informasjon om prosessene ved implementering av løsningene se på dokumentet:  
**«*Onboardingsguide Kontrollinformasjon og Konkursbehandling*»**